

# Знакомьтесь, умная тарелка

Спутниковое ТВ с функциями управления эфиром



[sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru)

ТВ 



# Содержание

<b>Знакомьтесь, умная тарелка!</b>	<b>3</b>
<b>Территория вещания</b>	<b>4</b>
<b>Тарифы</b>	<b>5</b>
<b>Дополнительные пакеты</b>	<b>6</b>
<b>Дополнительные услуги и сервисы</b>	<b>7</b>
<b>Подключение</b>	<b>11</b>
<b>Просмотр</b>	<b>15</b>
<b>Устранение неисправностей</b>	<b>16</b>
<b>Часто задаваемые вопросы</b>	<b>17</b>
<b>Контакты</b>	<b>22</b>





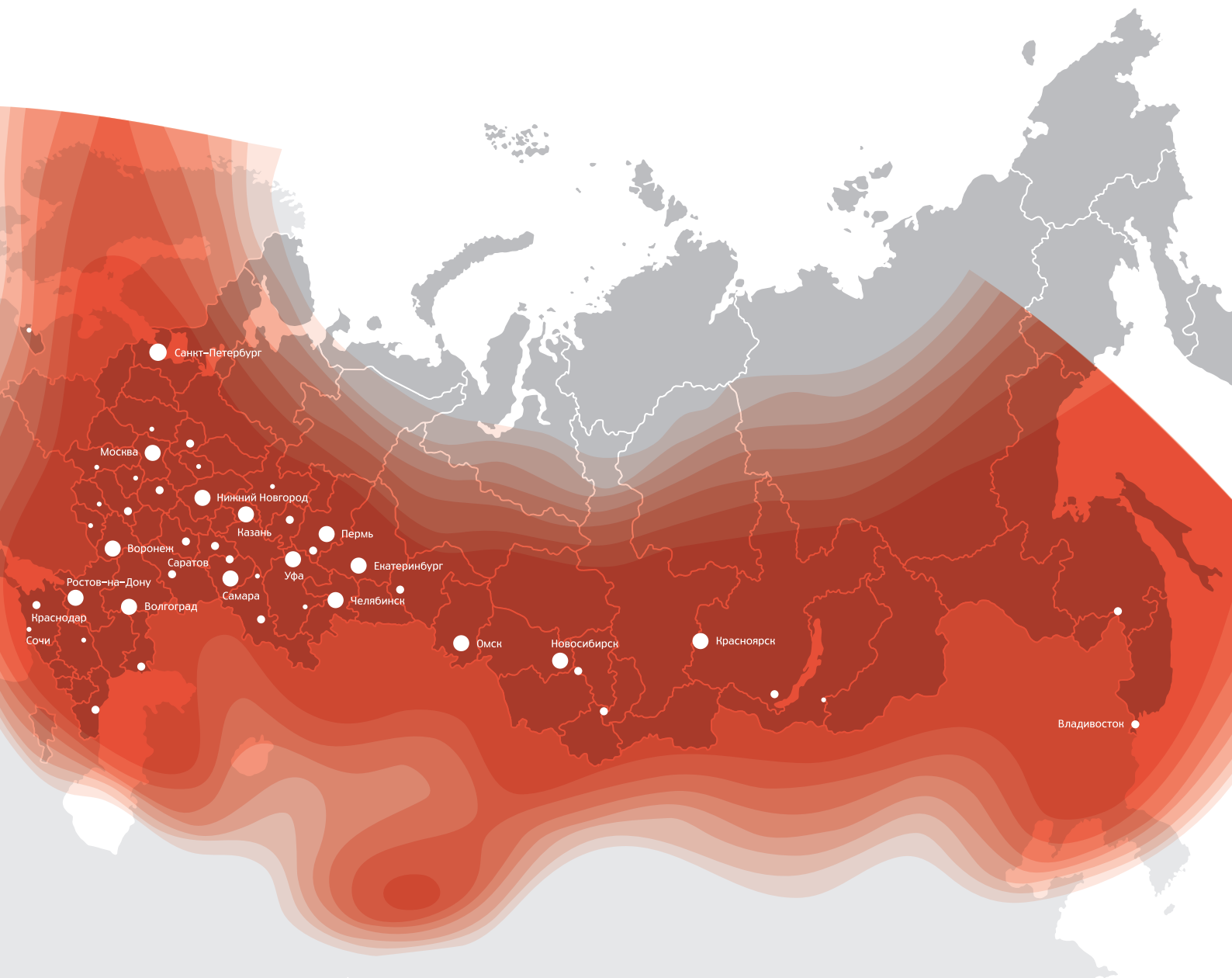
## Знакомьтесь, умная тарелка!

С декабря 2014 года МТС оказывает новую услугу — «Спутниковое ТВ» нового поколения! Вещание ведется с космического аппарата ABS-2, который был запущен в феврале 2014 года и практически полностью покрывает всю территорию России, кроме Заполярья.

«Спутниковое ТВ МТС» — это:

- Телевидение нового поколения, которое можно подключить где угодно — в загородном доме, на даче, в квартире.
- Простота подключения и использования: наши монтажники быстро примут заказ, все смонтируют и настройят, вам останется только смотреть ТВ и пользоваться уникальными сервисами, всего лишь нажимая несколько кнопок на пульте.
- 130 реальных каналов в базовом пакете без учета часовых версий. Среди них самые интересные и популярные телеканалы: 18 новостных, 16 — кино и сериалы, 31 познавательный и развлекательный канал, 9 спортивных, 13 детских, 12 музыкальных, 30 каналов HD. В базовом пакете нет засилья телемагазинов, нет неинтересных каналов. Только самый рейтинговый контент для любого зрителя.
- Компактная, простая в использовании, но выделяющаяся множеством функций HD-приставка по выгодной цене. Благодаря встроенному 3G-модему управлять услугами и пользоваться интерактивными сервисами можно через мобильный интернет, не вставая с дивана.
- Встроенный Wi-Fi позволяет использовать приставку в режиме роутера и пользоваться мобильным или домашним интернетом на всех устройствах с функцией Wi-Fi. Это уникальное предложение на рынке РФ — не нужно никаких дополнительных проводов, устройств или сложных настроек.
- 1 Гб включенного интернет-трафика в месяц позволит вам выходить в интернет прямо с телевизора.
- Удобное и простое управление эфиром — запись передач с функциями паузы и перемотки. Смотрите то, что вы хотите, и тогда, когда хотите. Ставьте эфир на запись или паузу и досматривайте передачу позднее. Смотрите фильмы, трансляция которых уже закончилась.
- Интерактивные сервисы: медиаплеер, информация о передачах, погода в вашем регионе, новости, интересные приложения и многое другое. Чтобы подключить и оплатить услуги и воспользоваться любым из этих сервисов, нажмите несколько кнопок на пульте.
- Телегид с удобным интуитивно понятным интерфейсом и единственной в своем роде программой передач с просмотром подробной информации про передачу, фильм, актеров, режиссеров, места съемки, интересные факты и возможностью поставить напоминания.
- Видео по запросу — смотрите новинки проката и просто рейтинговые фильмы в любое удобное для вас время.

# Территория вещания



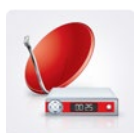
МТС осуществляет вещание с помощью космического аппарата ABS-2 с позиции 75 градусов восточной долготы, зона покрытия которого составляет более 95% территории России.

# Тарифы

В ближайшем будущем вы сможете воспользоваться специально разработанными программами кредитования или рассрочки банков — партнеров МТС. С помощью этих программ вы сможете приобрести оборудование с ежемесячной разбивкой платежа.

## Спутниковое ТВ на год

Все, что нужно для просмотра ТВ, по выгодной цене в течение целого года!



Комплект оборудования  
8500 руб.



130 телеканалов на любой вкус,  
включая 30 телеканалов HD



Ежегодный платеж  
1200 руб.



Интернет на экране телевизора\*  
1 ГБ в месяц

Комплекты оборудования	Стоимость, руб.
Комплект «Спутниковое ТВ на год» Приставка, антенна, конвертер, SIM 1200	9700 единовременно, со второго года — 1200 руб. в год
Комплект «Спутниковое ТВ на месяц» Приставка, антенна, конвертер, SIM 140	8640 единовременно, со второго месяца — 140 руб. в месяц
Тарифы	Стоимость, руб.
Спутниковое ТВ на год	1200 в год
Спутниковое ТВ на месяц	140 в месяц

Цены указаны с учетом всех налогов.

\* Использование интерактивных сервисов на экране ТВ, в т. ч. «Погода», «Новости», «Время», «Пробки», «Курсы валют», «Баланс» и прочих интерактивных и информационных услуг. Скорость доступа — максимально возможная в пределах квоты трафика 1 ГБ в месяц (далее скорость снижается до 16 Кбит/с). От ограничения скорости можно избавиться, подключив опцию «Турбонопка».

# Дополнительные пакеты

В зависимости от ваших интересов и потребностей, вы сможете дополнительно подключить тематические пакеты:

## Пакеты телеканалов в формате высокой четкости

«Наш Футбол HD» — канал для футбольных болельщиков, транслирующий все матчи чемпионата России по футболу. Стоимость — 149 руб. в месяц.

Amedia Premium HD — лучшие сериалы планеты. Стоимость — 99 руб. в месяц.

В ближайшем будущем вы сможете также подключить пакеты «Фильмовой», «Познавательный» и «Детский» и смотреть еще больше фильмов всех жанров, популярных сериалов, каналов о путешествиях, природе и новых открытиях, детских передач на любой вкус.

### Фильмовой

Лучшие фильмы всех жанров: от голливудских новинок до советской классики, от фильмов ужасов и боевиков до сериалов и мелодрам.

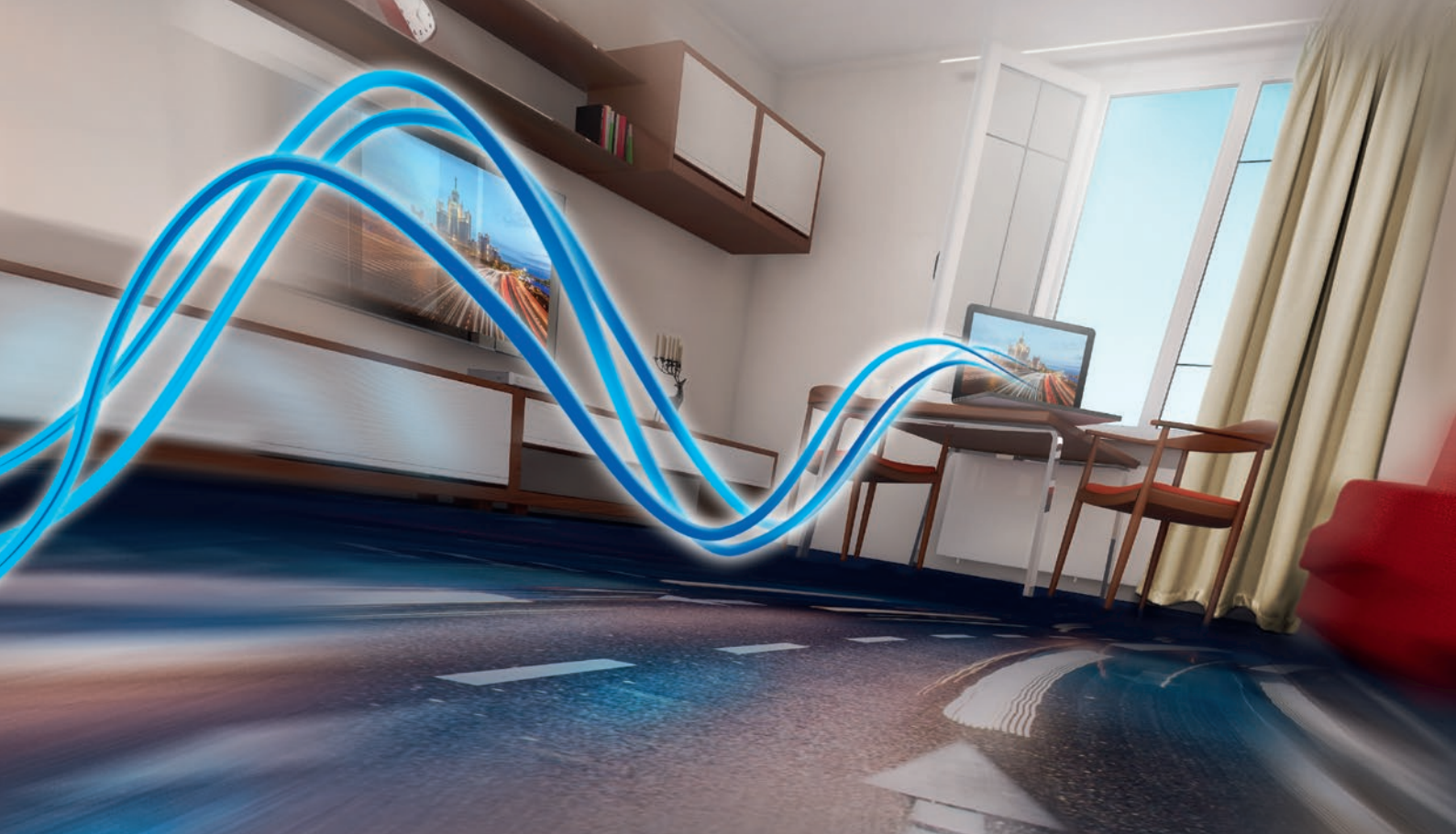
### Познавательный

Каналы о путешествиях, природе и открытии неизведанного.

### Детский

Развлекательные и развивающие передачи для детей всех возрастов и, конечно же, мультфильмы.





## Дополнительные услуги и сервисы

### Мобильный Интернет

Услуга «Мобильный Интернет МТС» в рамках «Спутникового ТВ МТС» позволяет получить доступ к ресурсам интернета с экрана телевизора и возможность раздачи 3G-интернета через интерфейс Wi-Fi в ТВ-приставке (если оборудование поддерживает Wi-Fi). Эта функция особенно полезна там, где нет проводной сети широкополосного доступа в интернет, тогда как сеть мобильного доступа в интернет МТС охватывает практически всю страну.

Мобильный интернет открывает перед зрителями «Спутникового ТВ» уникальные интерактивные возможности: видео по запросу, программа передач прямо на экране телевизора, запись эфира, функция паузы и перемотки, информация о передачах, погода в вашем регионе, новости, интересные приложения и многое другое.

Для комфортного использования Мобильного интернета (например, посещения сайтов, адаптированных для просмотра на экране телевизора) **в ежемесячную плату за услугу «Спутниковое ТВ» включена суточная квота трафика в размере 1 ГБ<sup>1</sup>.**

Снять ограничение скорости и пользоваться интернетом активнее можно при подключении опции «Турбокнопка»<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Скорость доступа в пределах квоты 1 ГБ не ограничена. При превышении квоты скорость доступа снижается до 16 Кбит/с.

<sup>2</sup> Описание и стоимость опций — на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).



## Интерактивные услуги



На экране отображаются самые востребованные сервисы: погода в вашем городе, курсы валют, новости, «Яндекс.Карты» и «Яндекс.Пробки» с информацией о загруженности ближайших дорог.

### Новости

Будьте всегда в курсе событий. Получите доступ к новостям, открыв нужный раздел меню. Перечень категорий отображаемых новостей выбирайте в настройках.

### Погода

Вы можете узнать прогноз погоды в вашем регионе на несколько дней вперед в любое удобное время. Можно выводить информацию в виде виджета или на весь экран. Настройте отображение краткой информации: даты, дня недели, дневной и ночной температуры, облачности и осадков. Полная информация может включать сведения об утренней и вечерней температуре, давлении, влажности, ветре, времени восхода и заката.

### Пробки

Следите за ситуацией на дорогах с ТВ-сервисом «Пробки», созданным на базе системы онлайн-оповещения о дорожной ситуации в городе «Яндекс.Пробки». Последние данные о степени загруженности улиц и автомагистралей, отображаемые на карте и обновляемые в режиме реального времени, выводятся на экран телевизора с помощью пульта дистанционного управления.

### Курсы валют

Информационный сервис «Курсы валют» позволяет узнать официальный курс доллара США, евро, японской йены, швейцарского франка и фунта стерлингов Соединенного королевства. Указан не только официальный курс, но и динамика его изменения — повышение или понижение относительно актуальных цифр. Данные о курсах валют основаны на публичной информации МТС Банка.

## Повтор ТВ



Смотрите в записи передачи, показанные в текущий и предыдущий дни. С функциями «Перемотка», «Пауза» и другими возможностями «Спутниковое ТВ МТС» станет удобнее!

Сервис доступен только при наличии высокоскоростного обратного канала и соответствующих прав от правообладателей. Список телеканалов, поддерживающих данную функцию, указан на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

## Запись ТВ



У вас есть возможность записывать свои любимые программы на внешний носитель по расписанию, чтобы посмотреть их еще раз.

Для этого подключите внешний носитель через разъем USB. Просматривайте записи через ТВ-приставку в соответствующем разделе меню.

Что можно делать с помощью сервиса «Запись ТВ»:

- Начинать и прерывать запись в любой момент по желанию.
- Записывать только одобренный правообладателем контент.
- Пользоваться меню с каталогами записанных программ, указанием их длительности и места расположения.
- Редактировать (переименовывать файлы) и удалять записи.





## ТВ-программа



Будьте в курсе всех событий. Читайте полные описания фильмов и программ, сортируйте передачи по жанрам, актерам и режиссерам и ставьте напоминания о программах, которые не хотите пропустить. Удобный и интуитивно понятный интерфейс позволит вам сделать просмотр Спутникового ТВ еще приятнее.

## ТВ-пауза



Ставьте на паузу трансляцию телеканала в любое время и возвращайтесь к просмотру с момента приостановки эфира.

Как это работает?

В момент остановки начинается запись эфира на внешний носитель, подключенный к ТВ-приставке через порт USB. Показ передачи идет с носителя.

## Видео по запросу



Заказ популярных и только что прошедших в кинотеатрах фильмов. Просмотр на экране телевизора в любое удобное для вас время.

Смотрите новинки проката и давно полюбившиеся фильмы в удобное для вас время. Фильмы из каталога на экране телевизора доступны для просмотра в течение определенного времени.

В библиотеке сервиса представлены самые разнообразные фильмы. Фантастика, мелодрама, триллер, комедия, кино для взрослых — фильмы любых жанров на любой вкус.

### Особенности услуги

- Абоненту, заказавшему фильм, доступны функции перемотки, паузы и возможность повторного просмотра.
- Каталог фильмов разбит по категориям, доступ к некоторым из них можно ограничить (функция родительского контроля).
- Поиск по фильмам, актерам, жанрам, году, стране.
- Возможность ставить фильм на паузу и выключать при этом приставку, чтобы досмотреть фильм на следующий день.
- Субтитры к фильму.
- Возможность выбрать язык фильма.
- Каталог фильмов содержит разделы, включающие часто просматриваемые фильмы, фильмы с высшим рейтингом по мнению абонентов или по данным тематических сайтов.
- Возможность пометить фильмы для просмотра в будущем.

## Медиаплеер



Благодаря полноценному медиаплееру от МТС ТВ вы сможете смотреть фотографии и семейное видео и слушать музыку на приставке. Для этого достаточно подключить внешнее устройство, содержащее мультимедийные и музыкальные материалы, через USB к приставке.

### Медиаплеер

- Возможность включить субтитры (с указанием смещения по времени, если они отстают или спешат).
- Сортировка по алфавиту, объему или дате добавления файла.
- Поиск файлов по названию.
- Изменение скорости воспроизведения: от 10-кратного замедления до 2-кратного ускорения.
- Покадровый просмотр.
- Настраиваемая перемотка.
- Настройки аудио: усиление звука, нормализация, возможность указать смещение (если звук в фильме отстает или спешит).
- Изменение размеров экрана с учетом или без учета пропорций.
- Настройки видео (текущий загруженный субтитр, текущая выбранная аудиодорожка) для просматриваемых файлов, которые применятся при следующем запуске этого файла.

### Музыкальный плеер

- Просмотр списка файлов по папкам.
- Поиск музыкальной композиции по ID3-тегам.
- Поиск и сортировка по исполнителям, жанрам, альбомам, композициям, алфавиту, объему, дате добавления файла.
- Поддержка списков в формате m3u, lst.
- Поддержка обложек.
- Поддержка 5.1 Surround для соответствующих форматов.
- Поддержка нормализации уровня звучания.
- Поддержка тегов ID3v1, ID3v2.



## Родительский контроль



Оградить ребенка от нежелательных программ или каналов очень просто: у программ для взрослых всегда есть ограничение на просмотр. Вы также можете самостоятельно выставить ограничения для других каналов.

Управлять дополнительными услугами можно с помощью телегида (в меню приставки), не вставая с дивана.



## Подключение

### Оборудование для просмотра Спутникового ТВ

- Телевизор<sup>1</sup>
- Одно из следующих устройств:
  - ТВ-приставка HD, которая позволяет просматривать каналы в формате HDTV («телевидение высокой четкости»)
  - ТВ-приставка HD со встроенным Wi-Fi-модулем для просмотра каналов в формате HDTV
  - ТВ-модуль (CAM) — устройство для просмотра «Спутникового ТВ» без приставки в HD-качестве. Для использования CAM-модуля необходим телевизор с DVB-S2 приемником со встроенным CI-разъемом
- Универсальный пульт ДУ (входит в комплект с ТВ-приставкой)
- Кабель HDMI — HDMI (входит в комплект с ТВ-приставкой)
- Кабель Jack 3.5 — 3 RCA (Composite) (входит в комплект с ТВ-приставкой)
- Инструкция по подключению оборудования и настройке пульта ДУ
- Антенна
- Конвертер<sup>2</sup>
- Антенный кабель
- 2 разъема F-типа
- Вес комплекта оборудования (ТВ-приставка, антенна [0,6 м], конвертер) — 7,9 кг
- Габаритные размеры: 790×670×140 мм

<sup>1</sup> К одной ТВ-приставке можно подключить один телевизор.

<sup>2</sup> Universal Communications GT-Mini S вертикальной поляризации.

## ТВ–приставка

Уникальные функции приставки для «Спутникового ТВ МТС»

- Обратный канал для заказа интерактивных услуг с помощью 3G–модема и SIM–карты с мобильным интернетом<sup>3</sup>.
- USB–порт для подключения внешнего носителя для записи эфира, функций паузы и перемотки.
- Телегид с программой передач и возможностью управления ТВ–просмотром.
- Подсказки при самостоятельной установке.
- Возможность узнать мощность сигнала для самостоятельной установки устройства.
- Порт Ethernet для проводного подключения к домашней сети.
- Встроенный Wi-Fi (если устройство поддерживает эту функцию), который используется:
  - в режиме роутера при использовании Мобильного интернета
  - в режиме клиента для подключения к домашней сети Wi-Fi

## Как подключить

- С помощью мастера–установщика, выезд которого к месту подключения вы можете заказать при оформлении заявки.
- Самостоятельно согласно руководству пользователя, прилагаемому к комплекту с оборудованием, используя подсказки приставки, а также материалы настоящего справочника и раздела «Подключение» на нашем сайте.

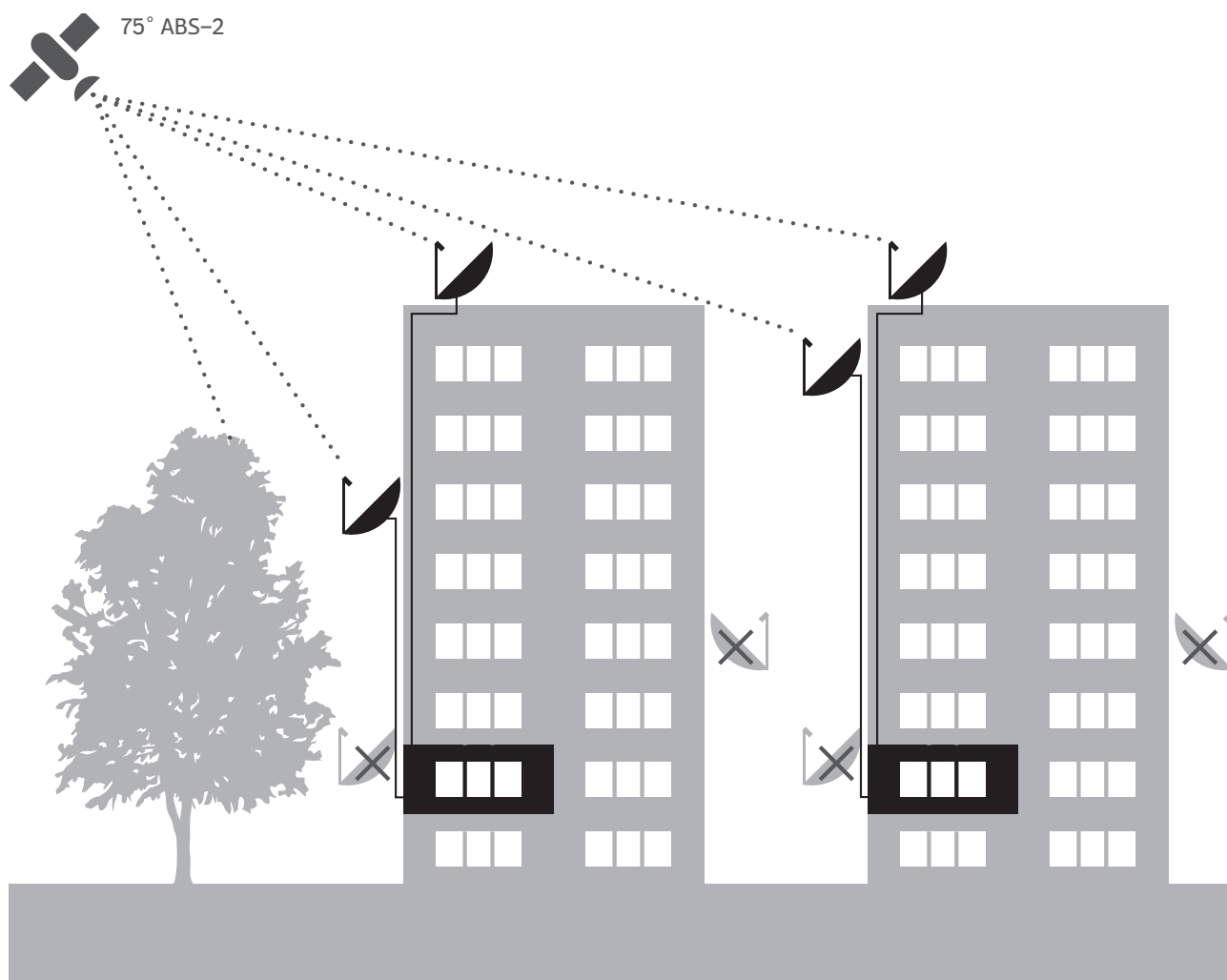


<sup>3</sup> Для формирования надежного защищенного канала связи между приставкой и платформой управления сервисами «Спутникового ТВ» встроенный 3G–модем работает только с SIM–картой МТС.

## Самостоятельная настройка антенны

Для самостоятельной настройки сигнала на ТВ-приставке вам потребуется правильно настроить спутниковую антенну. Предлагаем вам короткую инструкцию:

- 1** Выберите правильное место для установки антенны. Для этого антенна должна быть направлена в сторону спутника, геостационарная орбита которого проходит с юго-востока на юго-запад. Если ваши окна не выходят в эту сторону (юг, юго-восток или юго-запад), рекомендуется установка на крыше дома. Закрепите антенну на стене дома так, чтобы она находилась на линии направления к спутнику. Чтобы прием был сильным, в этом направлении должен быть чистый горизонт без препятствий в виде высоких домов или деревьев.
- 2** Линию направления вы можете определить следующими способами:
  - Зайти на сайт МТС и в разделе Спутниковое ТВ > Настройка > Карта покрытия и мастер настройки указать свой адрес проживания и на интерактивной карте увидеть точную линию направления к спутнику от вашего дома.
  - С помощью компаса. В меню вашей ТВ-приставки в разделе «Настройки» найдите пункт «Настройка антенны». В этом разделе вам необходимо выбрать наиболее близкий к вам город из списка. После выбора города на экране отобразится компас с обозначением азимута угла. С этой информацией вы можете найти правильное направление.
- 3** Для установки антенны, помимо направления на спутник, необходимо выбрать правильный угол места. Определить правильный угол вам, как и в предыдущем разделе, поможет информация на сайте МТС в разделе «Карта покрытия и мастер настройки» или информация в меню настройки антенны на вашей ТВ-приставке.



Настройки антенны

Новокузнецк

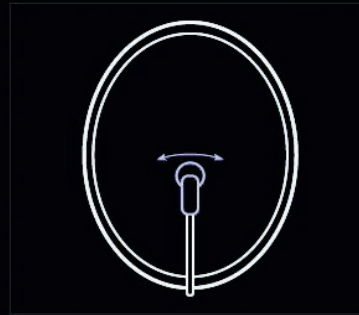
Местоположение



■ Азимут угла: 194.9°

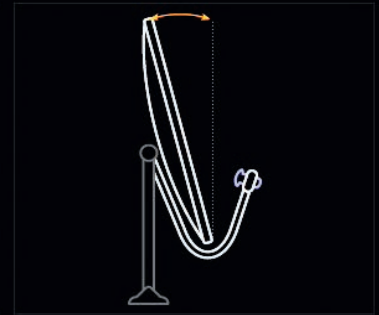
Ориентировочное направление на карте от места установки антенны в сторону нахождения спутника.

Антенна



■ Поворот конвертера: 8.8°

Поверните ваш конвертер [вправо(+)/влево(-)] на [N] градусов.



■ Угол наклона: 1.1°

Наклоните вашу антенну примерно на [N] градусов от основания крепления.

■ Мощность: -60.5 dB ■ Качество: 100 %

- Видео выход
- Язык субтитров
- Язык звука
- Настройка выхода AV OUT
- Задержки записи

Настройка антенны

Exit Главное меню

4 После того как антенна была установлена и вы подключили оборудование, в меню приставки в разделе «Настройки» найдите пункт «Настройка антенны». В этом разделе вы увидите осциллограф с изображением уровня сигнала, принимаемого с вашей антенны. Поворачивая антенну вправо и влево, вверх и вниз в направлении спутника, добейтесь появления на осциллографе линии с показанием устойчивого сигнала (вы увидите зеленую линию). Когда сигнал будет максимально возможным и устойчивым, закрепите антенну.

Авторизация

После подключения оборудование нужно авторизовать. При первом включении неавторизованного оборудования анализируется сигнал GSM (наличие сигнала в целом и доступа к сети передачи данных). После анализа предлагаются доступные варианты авторизации оборудования.

При любом способе авторизации до того, как оператор фактически получит подписанные экземпляры абонентских документов (договора), услуга «Спутниковое ТВ МТС» доступна в демонстрационном режиме (базовый пакет каналов на 5 дней без возможности подключить тематические пакеты и дополнительные услуги).

Результат анализа сигнала	Способы авторизации
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Сигнал GSM/3G</li> <li>+ Доступ к сети передачи данных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Авторизация происходит автоматически</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Сигнал GSM/3G</li> <li>- Доступ к сети передачи данных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка SMS с экрана телевизора</li> <li>• Звонок в Контактный центр МТС</li> <li>• Мастер-установщик оборудования</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сигнал GSM/3G</li> <li>- Доступ к сети передачи данных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Звонок в Контактный центр МТС</li> <li>• Мастер-установщик оборудования</li> </ul>

Сегодня

Все жанры

Все каналы

Поиск

Перейти сюда

Сегодня	22:00	23:00	00:00
14	22:00–22:40 <b>ДОСУГ</b> 12+ Все свои [12+]	23:00 <b>ДОСУГ</b> Chill-out [12+]	23:40 <b>ДОСУГ</b> Line up [12+]
10	22:00 <b>ДОСУГ</b> 12+ Все свои [12+]	22:40 <b>ДОСУГ</b> Line up [12+]	
17	22:00 <b>ДОСУГ</b> 12+ Все свои [12+]	22:40 <b>ДО</b> Line up	23:00 <b>ДОСУГ</b> Chill-out [12+] 23:40 <b>ДОСУГ</b> Line up [12+]
22	22:00 <b>НАУКА</b> 12+ Круизные лайнеры -	23:00 <b>ДОСУГ</b> Лучшие эколог	23:30 <b>НАУКА</b> Живая приро 00:00 Ми
16	22:30 <b>НАУКА</b> 6 и, скрытые под	23:00 <b>ИН</b> Новости	23:20 <b>КИНО</b> Два капитана
13	22:00 <b>НАУКА</b> 12+ Круизные лайнеры -	23:00 <b>ДОСУГ</b> Лучшие эколог	23:30 <b>НАУКА</b> Живая приро 00:00 Ми

# Просмотр

## Пульт ДУ

ТВ-приставка оснащена пультом дистанционного управления, который позволяет управлять функциями телевизора и ТВ-приставки. С пультом ДУ можно быстро и удобно пользоваться различными сервисами и функциями: радио, запись, воспроизведение, пауза и перемотка эфира, видео по запросу, информация о канале, виджеты и т. п.

Подробнее о настройке и функциях пульта ДУ — в руководстве пользователя, входящем в комплект оборудования.



## Телегид

Телегид — это уникальное экранное меню с удобным интерфейсом с расписанием телевизионных программ или радиопередач, позволяющее сортировать контент по времени, названию, каналу, жанру и т. д.

Если обратного канала связи («Мобильного Интернета» или «Домашнего Интернета») нет, некоторые функции телегида ограничены.

Функции

- Поддержка программы на 7 дней (включая текущий).
- Поиск передач по ключевому слову («футбол», «сериал» и т. д.) в разделах «Тематика», «Описание», «Наименование». В результате поиска абоненту выводится список каналов и передач, соответствующих запросу.
- Учет возрастного ценза для запрета к показу определенных передач (сервис «Родительский контроль»).
- Сортировка по тематике и времени показа: например, показ только тех фильмов, которые начинаются в ближайшие полчаса.
- Создание групп каналов по алфавиту, жанру и т. д.
- Возможность создавать списки любимых каналов, переименовывать их, сортировать и удалять из списка.



## Устранение неисправностей

### Гарантия

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории Российской Федерации подлежит оборудование любого типа, предназначенное для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС», которое соответствует следующим требованиям:

- Срок службы изделия не истек.
- У оборудования нет признаков нарушения правил эксплуатации и хранения, указанных в документации, прилагаемой к изделию производителем.

### Сервисное обслуживание

#### Через сервисный центр

Абонент может обратиться в один из авторизованных сервисных пунктов в России, где оборудование заменят, если будет подтверждено наличие неисправности. Список сервисных центров указан на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

#### Через точки продаж дилеров

Абонент может обратиться к дилеру, где будет принято неисправное оборудование и заявка на его замену в случае необходимости.

Сервисное обслуживание (тестирование / ремонт) осуществляется в сервисном центре без присутствия абонента.



# Часто задаваемые вопросы



## Есть ли у вас федеральные каналы?

МТС транслирует обязательные общедоступные федеральные телеканалы в рамках сервиса «Спутниковое ТВ МТС». Телеканалы доступны для просмотра всем абонентам Спутникового ТВ МТС в рамках пакета «Базовый».

## Почему на моей приставке не работают интернет-сервисы: карта, погода, новости?

Интернет-сервисы (карты, погода, новости и другие) могут не работать из-за того, что нет доступа к сети интернет. Для проверки доступа в интернет вам необходимо в меню приставки проверить наличие подключения. На вашей приставке возможны два способа подключения к интернету — по проводу через Ethernet от вашего домашнего провайдера или через 3G-модем, который встроен в вашу приставку. Проверить зону покрытия в вашей местности можно по ссылке [www.mts.ru/mobil\\_inet\\_and\\_tv/help/mts/coverage](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/help/mts/coverage). Если у вас не получилось настроить соединение или интернет-сервисы не работают при наличии соединения с сетью интернет, необходимо обратиться в службу поддержки и позвонить в Контактный центр МТС.

## Подходит ли для использования SIM-карта другого оператора интернет-сервисов на приставке от МТС?

Спутниковая приставка от МТС будет работать только с SIM-картой МТС, которая поставлялась

в комплекте со спутниковым оборудованием. При попытке использовать SIM-карту другого оператора либо SIM-карту МТС, которая не предназначена для использования со спутниковым оборудованием, эксплуатация приставки МТС будет ограничена.

## Почему программа передач отображается без картинок?

Загрузка картинок для программы передач идет через интернет. Необходимо проверить подключение к интернету. Без него вам будут доступны только заголовки программ и их описание.

## Какое оборудование нужно, чтобы смотреть спутниковое ТВ от МТС?

Для приема каналов необходимо иметь спутниковую антенну, универсальный конвертер с линейной поляризацией и телевизионную приставку от МТС. Данное оборудование предоставляется абоненту при подключении. Это оборудование можно найти у местных сертифицированных дилеров. Информацию об оборудовании и местах, где его можно приобрести, вы можете узнать в соответствующем разделе на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru). Важно отметить, что если у вас уже есть антенна и конвертер, то в ряде случаев их можно использовать и для приема Спутникового ТВ от МТС. Стороннюю телевизионную приставку использовать для просмотра Спутникового ТВ от МТС нельзя, для этого нужны только приставки, полученные от МТС.



**У меня в телевизоре уже есть спутниковый приемник DVB-S2, могу ли я смотреть каналы через него?**

Да, можете. Ваш телевизор подходит для приема Спутникового ТВ от МТС. Дополнительно для раскодирования сигнала вам потребуется CAM-модуль. О наличии таких модулей вы можете узнать у своего дилера, на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru) или в Контактном центре.

**Как работает интернет на моей приставке?**

В вашей приставке есть встроенный модуль 3G, который позволяет вам при помощи SIM-карты МТС, входящей в состав комплекта оборудования, получать постоянный доступ в интернет. Дополнительно вы можете подключить провод Ethernet от своего домашнего провайдера. Мы рекомендуем использовать провод Ethernet как более стабильный способ подключения, если скорость вашего домашнего интернета более 6 Мбит/с.

**Есть ли в ТВ-приставке встроенный накопитель? Если есть, то для чего его можно использовать?**

В телевизионной приставке нет встроенного накопителя для хранения записанного контента, но можно подключить внешний USB-носитель информации (флеш-накопитель или жесткий диск). При подключенном USB-носителе вы сможете дополнительно использовать услуги паузы, повтора и записи программ по расписанию. Кроме того, вы можете просматривать фото и видео и прослушивать музыку со своего USB-носителя с помощью сервиса «Медиаплеер» на ТВ-приставке.

**Как можно просмотреть записанные передачи на компьютере или перенести их?**

Передачи, которые записываются на ваш съемный USB-носитель, доступны для просмотра только на той ТВ-приставке, с помощью которой вы осуществили запись. Просмотр файлов на компьютере или других устройствах невозможен. Это связано с юридическими требованиями со стороны правообладателей телеканалов.

**Как влияет погода на качество картинки?**

Вещание Спутникового ТВ МТС ведется со спутника нового поколения с очень высоким уровнем сигнала. Но слишком плотная облачность, сильный снег, ливневые дожди иногда могут влиять на качество принимаемого спутникового сигнала. Чем интенсивнее погодные явления, тем большее воздействие они оказывают на качество картинки. Также влияние оказывают магнитные бури и солнечная активность.

**Можно ли подключить к одной приставке два телевизора?**

Для подключения второго телевизора вам потребуется еще одна приставка. Подробнее о таком способе подключения вы можете узнать у своего дилера.



**Могу ли я пользоваться приставками других производителей / операторов, а также смотреть на своей приставке каналы, которые транслируют другие операторы?**

Каждый оператор спутникового телевидения использует собственную кодировку сигнала, в связи с чем просмотр телеканалов других операторов спутникового телевидения с использованием приставки Спутникового ТВ МТС невозможен. Телевизионная приставка МТС адаптирована для декодирования сигнала, предназначенного только для просмотра ТВ от МТС.

**Работает ли функция записи телепрограмм при выключенном ТВ (когда хозяина нет рядом)?**

Да, запись работает при подключенном внешнем носителе и включенной в сеть питания телевизионной приставке. Для CAM-модуля данная функция недоступна.

**Что такое солнечная интерференция, и как она влияет на качество сигнала?**

Солнечная интерференция — это искажение принимаемого со спутника сигнала в результате интерференции с излучением Солнца. В случаях, когда приемная спутниковая антенна, спутник и Солнце оказываются на одной прямой, прием сигналов со спутника невозможен — они перекрываются более мощными шумами Солнца. В такие моменты у вас может ухудшаться или вовсе пропадать сигнал. Солнечная интерференция бывает два раза в год — весной и осенью. В зависимости от вашего географического положения, она может проходить в разное время, но длится недолго в течение дня и нескольких дней в месяц. О времени возможной

солнечной интерференции будет сообщаться заранее на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

**Почему у меня помехи при приеме сигнала?**

Скорее всего, помехи в сигнале вызваны неправильной настройкой приемной антенны или наличием препятствий в виде домов и деревьев. Самостоятельно настроить приемную антенну вы можете с помощью инструкции, размещенной на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru). Если вам требуется дополнительная помощь, вы можете обратиться к ближайшему дилеру или в Контактный центр МТС.

**Возможно ли вернуть в ТВ-приставку заводские установки?**

Да, возможно, данная процедура описана в инструкции по эксплуатации. При этом все изменения в ТВ-приставке, которые были внесены пользователем, будут удалены и первоначальные установки (по умолчанию) будут установлены.

**Как восстановить оказание услуги после ее блокировки в результате неоплаты?**

Вам необходимо пополнить баланс лицевого счета. Оказание услуги возобновится при достижении положительного баланса.

**Как заблокировать услугу?**

Для блокировки услуги необходимо позвонить в Контактный центр МТС.



#### Как оплачивать услугу?

Оплата услуг осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному в Договоре. Обо всех способах оплаты можно узнать в соответствующем разделе на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

#### Какова форма расчетов за услуги?

МТС предоставляет услуги в кредит, то есть вы сначала пользуетесь услугами, а потом оплачиваете их. Расчетный период равен 1 календарному месяцу. Оплатить счет за прошедший месяц необходимо до 20 числа текущего месяца.

#### Где я могу узнать частоты транспондеров?

На сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru) в разделе «Настройки» есть страница частот транспондеров. Данная таблица предназначена в первую очередь для абонентов, которые воспользуются ТВ-модулем для своего телевизора. В телевизионных приставках эти частоты сохранены по умолчанию. Кроме того, на этой странице для спутниковых специалистов доступен регулярно обновляемый файл `satellites.xml`, который позволит вам регулярно получать информацию об обновлениях.

#### У меня осталось оборудование (приставка, антенна) от предыдущего спутникового оператора, я могу его использовать для подключения Спутникового ТВ от МТС?

Вы можете использовать все приемное оборудование, оставшееся от предыдущего оператора, кроме приставки и конвертера. Для просмотра каналов

Спутникового ТВ от МТС вам обязательно потребуется приставка от компании МТС и универсальный конвертер. Ознакомиться с перечнем необходимого оборудования можно в соответствующем разделе на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

#### Какие преимущества у Спутникового ТВ от МТС по сравнению с другими операторами?

Спутниковое ТВ МТС — телевидение последнего поколения. МТС впервые открывает перед вами возможности настоящего интерактивного ТВ, ранее недоступные зрителям спутникового ТВ: видео по запросу, программа передач прямо на экране телевизора, запись эфира, функция паузы и перемотки, информация о передачах, погода в вашем регионе, новости, интересные приложения и многое другое. Управление просмотром телевидения осуществляется с помощью телегида с уникальным интуитивно понятным интерфейсом. Со Спутниковым ТВ МТС вы можете смотреть свыше 150 самых интересных и популярных телеканалов в отличном качестве, включая каналы высокого разрешения. Спутниковое ТВ МТС легко подключить где угодно — в загородном доме, на даче или в квартире.

#### Где можно приобрести оборудование для подключения Спутникового ТВ от МТС?

Чтобы приобрести такое оборудование, вам необходимо обратиться к нашим партнерам, список и контакты которых можно найти на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).



**Почему при подключении приставки МТС к телевизору на просматриваемых каналах нет звука?**

Если вы используете способ подключения через кабель типа «тюльпан», вам необходимо убедиться в правильном подключении этого кабеля к приставке и телевизору. На приставке кабель должен быть подключен в разъем AV. На телевизоре он должен быть подключен в разъем Composite с соблюдением цветовой разметки кабеля и разъемов на телевизоре.

Для обеспечения наилучшего качества звука и изображения МТС рекомендует использовать соединение приставки с телевизором посредством кабеля HDMI, если ваш телевизор поддерживает этот тип разъема.

**Что делать, если телевизор перестал показывать каналы спутникового ТВ и на экране появилась надпись «НЕТ СИГНАЛА»?**

- В первую очередь необходимо проверить корректность подключения соединительных кабелей приставки.
- Далее нужно проверить правильность выбора режима для отображения каналов и звука на телевизоре (для кабеля типа «тюльпан» режим должен быть AV либо Composite. Для кабеля типа HDMI режим должен быть HDMI, а выбранный HDMI-порт для подключения приставки должен соответствовать выбранному порту HDMI для отображения на телевизоре).

- Если все кабели подключены верно, приставка включена и выбран правильный режим на телевизоре, необходимо проверить антенный кабель на отсутствие повреждений и его подключение к конвертеру, установленному на спутниковой антенне.
- Попробуйте выполнить перезагрузку приставки по питанию. Для этого переведите приставку в режим ожидания (нажатием кнопки POWER на пульте ДУ) и отключите блок питания от электрической сети. Для корректной перезагрузки приставка должна находиться в отключенном состоянии более одной минуты.
- Если все предыдущие проверки не принесли результата (не удалось выявить причину отсутствия сигнала), то для продолжения диагностики необходимо обратиться в Контактный центр.

**Почему мне недоступны некоторые сервисы, указанные в справочнике абонента?**

Мы постоянно работаем над улучшением функционала ТВ-приставок абонентов. Вы будете регулярно получать автоматические обновления программного обеспечения своей приставки, с каждым обновлением будут доступны все новые сервисы. Это очень простая процедура. Приставка сама подскажет, когда и что нажать на пульте ДУ, чтобы обновить функции. Следите за обновлениями на нашем сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).



## Контакты

### Контактный центр МТС

#### Телефоны:

8 800 250 0890 (бесплатный звонок из любой точки РФ)

0877 (для абонентов мобильной связи МТС)

[www.sputnik.mts.ru](http://www.sputnik.mts.ru)

Услуга «Спутниковое ТВ» предоставляется ООО «ЦТВ». Услуга «Мобильный Интернет» предоставляется ОАО «МТС». Деятельность подленил обязательному лицензированию. Цены указаны с учетом всех налогов. Подключение производится при наличии технической возможности. Информация, приведенная в настоящем справочнике, актуальна на октябрь 2014 года и может меняться. Актуальную информацию о телеканалах, тарифах, дополнительных панетах, услугах и технической возможности подключения уточняйте на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru) или по телефону 8 800 250 08 90 (звонок бесплатный).